

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD “TERWOGTPOINTS”

El programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” es un programa mediante el cual los participantes, a través de sus compras podrán acumular puntos que puedan ser utilizados para el pago de productos o servicios en una visita posterior.

El programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. GENERALES

1.1. El presente documento sienta las bases de la operación respecto del programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” que, de manera enunciativa más no limitativa se basa en la acumulación de puntos en la cuenta personal de los participantes; el uso de los puntos como medio de pago en “FerreTerWogT”; las promociones, beneficios y el uso de las tarjetas de lealtad.

2. PROGRAMA DE LEALTAD “TERWOGTPOINTS”

2.1. El programa de lealtad es operado y administrado por “FerreTerWogT”.

2.2. El registro al programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” es sin costo alguno.

2.3 Las promociones serán señaladas a través de tienda física, página web o redes sociales de “FerreTerWogT”.

2.4. Los puntos serán acumulados por los participantes al haber pagado una cuenta de productos o servicios en “FerreTerWogT”. Los puntos podrán utilizarse como una forma de pago para COMPLETAR EN UN 15% la cuenta de compra. Los puntos no tienen valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo, vales de despensa o cederse para el pago de deudas de ningún tipo, ni podrán utilizarse para pago de otras promociones a menos que exista alguna promoción que así lo señale y que sea publicado en la tienda física, página web o redes sociales de “FERRETERWOGT”.

3. PARTICIPANTES

3.1. Puede participar en el programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” cualquier persona física que sea mayor de 15 años de edad, que resida en el territorio mexicano y que se haya registrado en el programa de lealtad.

3.2. El participante al registrarse en el programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** estará aceptando los presentes términos y condiciones.

3.3. Los puntos adquiridos por el participante se pueden acumular y/o canjear una vez que el participante se haya registrado electrónicamente con sus datos personales en el programa **“TERWOGTPOINTS”** el registro puede realizarse en sucursal y deberá contar con la asignación de una tarjeta valida que le será entregada de manera presencial.

3.4. “FerreTerWogT” no tiene ninguna obligación de informarle al participante sobre cualquier error en su solicitud inicial.

3.5. No se aceptarán registros múltiples al programa de lealtad realizados por el mismo participante o por otras personas con los datos de un mismo participante por tal razón si se detecta la duplicidad de datos o registros múltiples con el mismo nombre estos se darán de baja de inmediato.

3.6. Es responsabilidad del participante y debe asegurarse que sus datos (registrados en el proceso de registro) son precisos y actuales. En caso de error, rectificación o cambio de los datos personales el participante deberá comunicarse al WhatsApp al número 55 8184 6987 de LUNES A VIERNES en un horario de 10:00 am a 18:00 pm, y SABADOS 10:00 am a 14:00 pm (tiempo de centro).

3.7. El dato identificador del participante en el programa será un número foliado en la tarjeta que se le entregara, mismo que no podrá ser modificado una vez asignada la tarjeta, “FerreTerWogT” no será responsable de las consecuencias de la falta de veracidad por parte del participante al proporcionar sus datos personales.

3.8. “FerreTerWogT” podrá rechazar el registro de un participante, así como bloquear o cancelar una cuanta ya sea temporalmente o definitivamente por presentar mal manejo de la tarjeta “FerreTerWogT” los participantes podrán hacer aclaraciones al teléfono antes señalado.

4. TARJETA “TERWOGTPOINTS”

4.1. La tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** es un medio de identificación que le da derecho a participar en el programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** de acuerdo con las reglas estipuladas en estos términos y condiciones.

4.2. Solo se podrá asignar una tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** por cliente y solo se podrá dar una cuenta por cliente, si un cliente registra diversas cuentas, solo podrá dar uso de una de ellas por visita.

4.3. En caso de robo, extravió o deterioro de la tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** o que el participante detecte un uso no autorizado de la misma, el participante deberá dar aviso y solicitar el bloqueo de la tarjeta a través del servicio a clientes del programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** enviando mensaje por WhatsApp al número 55 8184 6987 de LUNES A VIERNES en un horario de 10:00 am a 18:00 pm, y SABADOS 10:00 am a 14:00 pm (tiempo de centro)., y en tal caso, los puntos que se hayan acumulado y que no se hayan utilizado al momento del reporte por parte del participante serán recuperables, solo se perderán los puntos que se hayan utilizado previamente al reporte de bloqueo, una vez bloqueada la tarjeta no podrá utilizarse nuevamente ya que el sistema bloquea el plástico y el número que tiene asignado la misma, en el acto de solicitar una reposición de tarjeta por robo, extravió o deterioro no obliga a **“FerreTerWogT”** a reponer los puntos que tenía en la cuenta.

4.4. Cuando el registro del participante sea de manera presencial en **“FerreTerWogT”** nuestros colaboradores entregaran al cliente la tarjeta.

4.5. Las tarjetas **“TERWOGTPOINTS”** SON PROPIEDAD DE **“FerreTerWogT”** no se pueden vender o transferir a un tercero, se recomienda que la tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** se maneje en un lugar seguro y de manera confidencial para evitar el uso indebido o acceso a la cuenta por parte de terceros.

4.6. La tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** no es un instrumento o medio de pago electrónico, tales como una tarjeta de débito o crédito, o cualquier otra tarjeta que pueda usarse como medio de pago o para disposición de efectivo.

4.7. El número de tarjeta **“TERWOGTPOINTS”** de participante se leerá manualmente en mostrador de **“FerreTerWogT”** por tal motivo el participante deberá siempre presentar su tarjeta o su número de participante para hacer validas todas las promociones que ofrezca el programa **“TERWOGTPOINTS”**.

5. INSTRUMENTO DE PAGOS FERRETERWOGT

5.1. La tarjeta que otorga el programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** no es una tarjeta de crédito o débito, es solo una comprobante afiliación para los participantes

al programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” que incluirá el número de cuenta de la tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” y que le da derecho al participante poder acumular puntos por sus compras en “FerreTerWogT”, pagar dichos puntos en las compras dentro de “FerreTerWogT” y gozar de las promociones especiales para los participantes del programa.

6. VALOR DE LOS PUNTOS “TERWOGTPOINTS”

6.1. Cada punto equivale a un peso moneda nacional.

6.2. La información sobre el número de puntos acumulados estará a disposición del participante en sus notas que se le otorga al final de cada compra o bien lo puede consultar con nuestros colaboradores de mostrador, estos puntos se podrán usar únicamente en “FerreTerWogT”.

6.3. Para acumular puntos, el participante debe presentar su tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” físicamente y antes de solicitar la cuenta para liquidar la compra, deberá avisar al colaborador en turno que desea acumular puntos.

6.4. La acumulación de puntos solo podrá hacerse máximo 3 veces por día, cada acumulación por nota de compra diferente y con un intervalo mayor de 2 horas entre cada uno de estos.

6.5. Para acumular los puntos solo participan los tipos de pago en efectivo o en tarjeta de crédito o débito bancarias.

6.6. Durante la vigencia del programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” se publicarán diversas promociones con las que contara el mismo programa, dichas promociones se comunicarán a través de la página de internet <https://FerreTerWogT.com/> y a través de otros medios de comunicación según lo decida “FerreTerWogT” (señalados en punto 2.2). Habrá promociones temporales para los participantes del programa de lealtad “FerreTerWogT” y podrán hacerlas efectivas cumpliendo con las condiciones de cada una de las mismas y siempre presentando su tarjeta o número participante.

Las promociones consideradas como permanentes para el programa “**TERWOGTPOINTS**” son las siguientes:

- Mecánica base por ser parte del programa, a partir de su compra de \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N) el participante acumulara un porcentaje diferente por “insumos, producto terminado, refacciones y reparaciones” del total de su compra.
- Regalo cumpleaños, todo participante que celebre su cumpleaños podrá elegir de regalo un suvenir de los disponibles y ofrecidos por “FerreTerWogT”.

Dicho regalo será efectivo durante el mes de su cumpleaños, es necesario presentar identificación oficial y el cliente deberá indicar que desea aplicar esta promoción antes del pago del ticket, ya que una vez cerrada la cuenta no se podrá otorgar dicha promoción, podrá solicitarlo indicando al colaborador que desea hacer valido su regalo de cumpleaños y el colaborador corroborará en la cuenta del participante que pueda hacer efectiva dicha promoción. En caso de que el participante solicitara su alta al programa **“TERWOGTPOINTS”** el día de su cumpleaños, el obsequio solo podrá hacerse efectivo al siguiente día de la inscripción.

6.7. La administración y el control del programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** será a través de un sistema informático en tal razón este sistema puede presentar fallas ocasionalmente impidiendo que al momento de pago de la cuenta no se pueda acumular los puntos que se hayan generado en ese momento. En caso de que “FerreTerWogT” no cuente con sistema al momento que el participante desee hacer el pago de su ticket con puntos, este pago no podrá efectuarse y no habrá ningún tipo de condonación para el participante por dicha eventualidad, debiendo el participante liquidar la cuenta mediante cualquier forma de pago legal en la república mexicana.

7. ESTADO DE MOVIMIENTO “FERRETERWOGT”

7.1. Cualquier reclamación con respecto a el saldo de la cuenta se deberá presentar por medio telefónico llamando al servicio al cliente del programa de lealtad **“TERWOGTPOINTS”** en los teléfonos antes mencionados y en los horarios también antes mencionados, la solicitud deberá ser dentro de un periodo máximo de 30 (treinta) días naturales a partir de haberse generado la reclamación. La reclamación debe estar respaldada por los recibos de compra emitidos por “FerreTerWogT”, el

saldo de la cuenta se considerará como confirmada si no se presenta reclamación alguna dentro del plazo antes señalado.

8. PAGO CON PUNTOS CON TARJETA “FERRETERWOGT”

8.1. Los puntos serán válidos para complemento de pago en “FerreTerWogT”, el participante deberá avisar al colaborador al momento de solicitar la cuenta que desea completar con puntos el pago.

8.2. Los puntos no aplican con otras promociones que no sean señaladas en los medios anteriormente mencionados de acuerdo al apartado 2.3 de este documento.

8.3. Los puntos solo se acumulan y aplican en compras en “FerreTerWogT” no es válido en compras en línea, ya sea directo de página o plataformas de ecommerce o con precios con descuentos.

8.4. Los puntos que se emitan a favor del participante estarán a su disposición para complementos de compras al momento de que el cliente lo disponga.

9. VENCIMIENTO DE PUNTOS “TERWOGTPOINTS”

9.1. Los puntos acumulados en el programa “**TERWOGTPOINTS**” tienen una fecha de vencimiento de 6 meses a partir de la fecha de su acumulación, pasado este tiempo tus puntos vencerán y no podrán ser reembolsados ni reclamados de ninguna manera.

10. FACTURACIÓN DE LOS PUNTOS

10.1. Las cuentas pagadas con puntos no aplican para deducción de impuestos o facturación.

11. PROMOCIONES DE MERCADOTECNIA

11.1. Al aceptar estos términos y condiciones y proporcionar sus datos personales, el participante otorga su consentimiento a “FerreTerWogT” para que realice actividades promocionales respecto del presente programa de lealtad, así como evitar información comercial a través de medios de comunicaciones electrónicos. Los datos también serán utilizados con fines de estudios estadísticos y de análisis del mercado.

12. TERMINACIÓN DE LA PARTICIPACION EN EL PROGRAMA “TERWOGTPOINTS”

12.1. El participante puede cancelar su participación al programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” en cualquier momento y para ello deberá solicitar el bloqueo de la tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” enviando mensaje WhatsApp al número 55 8184 6987 de LUNES A VIERNES en un horario de 10:00 am a 18:00 pm, y SABADOS 10:00 am a 14:00 pm (tiempo de centro). El participante recibirá un correo electrónico confirmando la baja de su cuenta, tarjeta y participación del programa.

12.2. Una vez que el participante haya renunciado al programa, los puntos acumulados por el participante que se encuentren acumulados dentro de la cuenta de “**TERWOGTPOINTS**” se anularan sin posibilidad de ser nuevamente cargados.

12.3. “FerreTerWogT” puede cancelar el registro o la cuenta de un participante con efecto inmediato en caso de que el participante proporcione a un tercero acceso a su tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” su número de tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” o de cualquier otro modo, se violen estos términos y condiciones, notificara el aviso de cancelación por escrito, a través de un correo explicando la razón para cancelar la participación en el programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” el participante podrá solicitar aclaración respecto de la cancelación dentro de un periodo de 10 (diez) días naturales después de recibir el aviso de cancelación comunicándose al servicio al cliente.

12.4. En caso de cancelación (en cualquier caso) de participación en el programa de lealtad resultara la pérdida y cancelación de los puntos acumulados, así como la cancelación de la cuenta misma. El participante podrá solicitar una nueva cuenta o solicitar la reactivación de una anterior, pero esto no resultará en la reactivación de los puntos ni el derecho a los regalos de cumpleaños anteriores.

12.5. Después de la terminación o cancelación de la participación en el programa de lealtad, la tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” asignada al participante quedará inactiva definitivamente en el sistema y no se podrá hacer uso nuevamente de ella ninguna circunstancia.

13. CANCELACIÓN, SUSPENSION O MODIFICACION DEL PROGRAMA “TERWOGTPOINTS”

13.1. “FerreTerWogT” puede decidir a su completa discreción suspender o terminar el programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” también podrá modificar o completar en cualquier momento términos y condiciones; así como bonificaciones, acumulaciones, premios, beneficios, reglas y contenidos publicados para asegurar la operación del programa “**TERWOGTPOINTS**” se le comunicará a los participantes por medio de la página de internet <https://FerreTerWogT.com/>

13.2. Una vez que se haya cancelado el programa de lealtad “**TERWOGTPOINTS**” el participante ya no podrá hacer uso de los puntos acumulados.

13.3. De haber una invasión alienígena o ataque zombi todos los “**TERWOGTPOINTS**” serán suspendidos sin opción de reactivación a futuro.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos términos y condiciones se regirán por las leyes de los estados unidos mexicanos.

14.2. “FerreTerWogT” no tendrá responsabilidad en caso de que no pueda cumplir con estos términos y condiciones debido a casos de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

14.3. “FerreTerWogT” podrá en cualquier momento, por así convenir a sus intereses suspender, modificar o cancelar el programa, premios, beneficios, reglas y condiciones en tal razón se dará aviso a través de la página de internet.

14.4. “FerreTerWogT” se reserva el derecho de revisar los saldos del puntaje acumulado por los participantes, así como suspender cualquier participación hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada referente a la acumulación ilícita de puntos o uso incorrecto de la tarjeta “**TERWOGTPOINTS**” dentro del programa.

14.5. El presente programa ni las promociones del mismo aplican con otras promociones ni descuentos de “FerreTerWogT”.

14.6. El tipo de pago para acumular puntos aplica solo en dinero en efectivo, tarjetas de débito y créditos.

14.7. Todos los puntos generados podrán ser utilizados cuando el cliente lo decida (mientras la cuenta se encuentre activa de acuerdo a lo considerado por el programa como periodo de actividad del programa “**TERWOGTPOINTS**”) directamente en “FerreTerWogT” siempre y cuando el participante presente su tarjeta física.

14.8. Todas las promociones del programa “**TERWOGTPOINTS**” son válidos solo al presentar la tarjeta física en “FerreTerWogT”.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

“FerreTerWogT” no será responsable por aquellas fallas que podría ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por el servidor, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la promoción.